



Formation et Conseil

Comment réussir l'intégration des personnes en situation de handicap ?

Une formation tuteur au handicap



Sommaire

Présentation de PIC FORMATION	P 3
Le contexte de la formation	p 4
Les objectifs et le programme de formation	p 5
La pédagogie proposée	p 6
Evaluation de l'action	p 8
Consultant de notre l'action	p 9
Références tuteur et autres	p 10
Votre contact	p 11



PIC FORMATION en trois points



- ❑ PIC formation est un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des entreprises et des « Hommes ».

Nous accompagnons dans les domaines de la formation et du conseil RH (politique globale du Handicap, les seniors, GPEC, CE, CHSCT...), la gestion du stress par le bien être au travail et la relation client. Nous sommes présent sur la région Rhône-Alpes et réalisons des missions de formation et de conseil sur toute la France.

- ❑ PIC formation a été fondé sur les principes suivants :

- ❖ Respect des individus
- ❖ Proximité des « hommes » et des entreprises
- ❖ Capacité à relever les défis
- ❖ Reconnaissance de la valeur humaine comme principale ressource de l'entreprise
- ❖ Efficacité de nos prestations
- ❖ Simplicité, honnêteté, intégrité et sincérité dans nos relations professionnelles

- ❑ Parce que nous sommes aujourd'hui conscients que « *pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible* » (Saint-Exupéry), faites-nous confiance : nous accompagnerons vos compétences de demain.

Contexte de la formation

«Devenir tuteur d'un salarié handicapé ne s'improvise pas, ce rôle doit être assumé».

Comment réussir l'intégration du salarié handicapé ? Pour PIC FORMATION, cette intégration passe « obligatoirement » par le biais de **la formation d'un tuteur de l'entreprise au handicap**. Un appui approprié lui permettra de prendre la dimension de son poste de travail, de sorte que son intégration dans l'entreprise s'en trouve facilitée et soit pérennisée.

Le salarié tuteur , **volontaire**, s'engage et devient responsable d'une autre personne. Il aborde et anticipe l'ensemble des situations auxquelles il peut être confronté face au salarié handicapé. Cette formation permet au tuteur de faire le point sur ses compétences, de structurer et de transférer ses savoirs.



Les objectifs et le programme de l'action de formation



L'objectif principal de cette formation consiste à donner les outils nécessaires et les attitudes à tenir à toute personne conduite à assumer le rôle de tuteur d'un salarié en situation de handicap.

- ❑ Accueillir et intégrer un nouveau salarié ou stagiaire handicapé dans l'entreprise.
- ❑ Comprendre son rôle et sa mission tutorale.
- ❑ Comprendre le handicap et l'appréhender dans son entreprise.
- ❑ Changer son regard face au handicap.
- ❑ Connaître les différentes déficiences pour faire face à toutes situations.
- ❑ Vérifier l'adéquation entre le poste de travail et les compétences de la personne accueillie et alerter en cas de décalage.
- ❑ Construire et suivre le parcours de professionnalisation (préparation de la formation).
- ❑ Communiquer pour faciliter les apprentissages de terrain et transmettre ses savoirs faire.

Tout ce que le tuteur doit savoir pour réussir l'intégration de la personne en situation de handicap.

La pédagogie proposée



Afin d'être pragmatique et efficace, nous vous proposons une formation modulaire avec des temps collectifs et individuels. Les temps collectifs permettent des échanges et des partages d'expériences et de solutions entre les candidats et le formateur.

Les temps individuels permettent de réaliser une formation personnalisée au besoin de l'entreprise, du participant futur tuteur et du salarié handicapé.

Le parcours de formation des tuteurs s'articule autour d'un tronc commun de 1.5 jours en collectif combiné avec un module individuel optionnel selon les besoins du tutorat et des tuteurs.

Une « Hotline » nommée **Fil Handicap** sera mise à disposition de chaque participant avec un crédit temps d'1heure utilisable dans les 6 mois qui suivent la formation. L'objectif de Fil Handicap est de permettre aux tuteurs de disposer d'un lieu d'échange de pratiques s'inscrivant dans la durée et leur permettant de trouver un appui externe facilitant une prise de recul dans le cadre de leur mission.

La pédagogie proposée



Le module individuel optionnel consiste à accompagner et former sur ½ journée le tuteur sur son poste de travail en tenant compte de son environnement et de ses problématiques. Il sera réalisé à la demande du tuteur qui après Fil Handicap souhaite un temps individualisé supplémentaire.

Nous vous proposons et recommandons également **un module optionnel de Téléformation en collectif**. Cette étape prend la forme de réunion de travail par conférence téléphonique sur rendez-vous.

Lors de cette séance de formation chaque participant témoigne de ses accompagnements, de ses difficultés et réussites et permet donc d'échanger, de s'enrichir individuellement et collectivement.

Le formateur questionne, conseil et demande aux participants de s'engager dans une démarche de progrès avec un plan d'action.

Chaque participant paye uniquement le prix de son appel vers le numéro non surtaxé ou vers le numéro à tarif local, cela directement sur la facture de son opérateur téléphonique (France Télécom, Orange, Bouygues Telecom, SFR, Neuf Cegetel, Alice, Free...).

Evaluation de la formation

- ❑ L'évaluation de l'efficacité de l'action de formation se déclinera en trois dimensions complémentaires et hiérarchisées, appelant chacune des méthodologies différentes, et présentant chacune des difficultés spécifiques.
- ❑ Le premier niveau concerne l'évaluation des acquis, ou encore l'efficacité pédagogique : est-ce que les objectifs ont été atteints ? En d'autres termes, " les participants ont-ils acquis à la fin de la formation les compétences qui étaient visées par les objectifs de formation ? ".
- ❑ Le deuxième niveau concerne le transfert : est-ce que les acquis de la formation sont appliqués sur le terrain ? En d'autres termes, " les participants, une fois revenus sur leur poste de travail, pensent-ils pouvoir mettre en œuvre les compétences acquises lors de la formation ? ".
- ❑ Le troisième niveau concerne l'impact de la formation : est-ce que les acquis de la formation permettent d'atteindre certains résultats sur le terrain ? En d'autres termes, " les nouvelles compétences des participants permettent-elles de faire évoluer l'organisation ? ".
- ❑ Nous évaluerons également le processus de formation, qui est indispensable si on souhaite interpréter en profondeur les éventuelles difficultés rencontrées et apporter les améliorations nécessaires.



Consultant-Formateur de notre action



Véronique DUCLOS

46 ans - Consultante experte en RH



DOMAINES DE COMPETENCES

- ❑ **Conseil en organisation du travail & management de la performance** : diagnostics RH, plans d'action GPEC, conduite du changement, accompagnement de hiérarchies dans leur rôle managérial
- ❑ **Outillage et/ou transfert méthodologique en ressources humaines** : processus de recrutement - descriptifs d'emploi, supports d'évaluation, plan de formation, livret d'accueil, évaluation des risques professionnels et document unique
- ❑ **Ingénierie des compétences** : rédaction de référentiels, conduite de bilans de compétences
- ❑ **Ingénierie de formation** : conception et animation de modules de formation (entretiens annuels, de potentiel,...) accompagnement d'équipes dans la transmission de savoir-faire techniques, formation de tuteurs, maîtres d'apprentissage.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ET FORMATION

- ❑ **Consultant en Ressources Humaines et Management** depuis 2002
- ❑ **Enseignant Formateur en Formation Initiale et Continue** depuis 2004 : chargée de cours (licence professionnelle et Master II)
- ❑ **Responsable Emploi** (1996-2001)
- ❑ **Responsable Ressources Humaines** durant 12 ans (de 1983 à 1995)

FORMATION

- ❑ Formation à distance et méthodes interactives ARCNAM – Lyon (2006) - Méthodologie de diagnostic – NOVABILIS (2004)
- ❑ **DESS Concepteur réalisateur** de Formation ISPEF – Université Lumière Lyon 2 (2002).
- ❑ Formation action à la conduite de projets ARAVIS – Lyon (1998). **DU Droit Social** IETSS Lyon 2 (1989)
- ❑ **DUT GEA** Option Gestion du Personnel IUT Villeurbanne – Lyon 1 (1983).

REFERENCES

PECHINEY, EDF, AGEFOS-PME, SYTRAL, FORMASUP, VINCI Construction, Papeteries NAVARRE, CORELEC EQUIPEMENTS, CNFPT Rhône-Alpes, AESE Espaces verts, AGEFIPH Bourgogne et Franche-Comté, Conseil Régional Rhône-Alpes, Rhône Alpes Tourisme, ARCNAM de Lyon, Université Lyon I, Université Lyon III, IGS de Lyon, EM Grenoble, CNFPT RHONE-ALPES.

Consultant-Formateur de notre action



Martine GROZELLIER-AGAUD

48 ans - Consultante Experte RH

Psychologue – Handicap et Mobilité professionnelle

DOMAINES DE COMPETENCES

Handicap : mise en place de politique globale d'emploi (diagnostic, recrutement, sensibilisation, tutorat, management du handicap...)

Accompagnement individuel ou collectif : Bilan de compétences, professionnel, outplacement, bilan d'orientation jeune, VAE

Recrutement : Entreprise – en amont de formation - Police Nationale et Scientifique, pour le compte de la CCI, MEDEF (métallurgie)

Animation de formations : Tutorat – Connaissance du handicap – Mieux se connaître pour mieux connaître l'autre -Recrutement – Qualité de service – Dynamisation des techniques de recherches d'emploi

Accompagnement à la création d'entreprise pour les jeunes : Création du logiciel Créactiva en partenariat avec une équipe européenne

Certification de compétences professionnelles : délégation de compétences du réseau des CCI

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ET FORMATION

Depuis 2003 : **Consultante en Ressources Humaines Indépendante** : recrutement, formation, bilan de compétences

2003 à 2009 : **Consultante en recrutement** pour le compte de MOVILIS RH, st Cyr au Mt d'Or 69

1999 à 2003 : **Consultante Psychologue en Ressources Humaines**, CIME – GIPRA (syndicat patronal de la plasturgie)

Référent bilan handicap, délégation de compétences de l'Education Nationale pour la modularisation des diplômes

1999 à 2003 : **Conseillère en Insertion Professionnelle**, Mission Locale de Villefranche en Beaujolais, 69- Structure pilote
Délégation de compétences de l'ANPE, interface CIO, entreprises

1992 à 1993 : **Chargée de relations aux entreprises**, ADFE, organisme de formation spécialisée en insertion

1991 à 1992 : **Chef de réception**, Tropical Hôtel***, St Barthélémy Antilles Françaises

1988 à 1990 : **Consultante en Recrutement**, Cabinet DAUDIN et Associés International (Spécialisé en approche directe)

Références



Références tuteur : IFIR, plusieurs mutuelles santé, La poste, Infirmières, ASH, Auxiliaires de puéricultures, Marionnaud, dans l'hôtellerie, la restauration, services de pressing, secteur de l'intérim, des mutuelles santé, des services à la personnes et des actions en interprofessionnelle...

Références institutionnelles :

Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon, Education nationale, Police Nationale et Scientifique,

Secteurs coopératifs/associatifs : Agefiph Bourgogne et Franche Comté, ALGED, Arpège, Établissement BERNARD (coopérative agricole), Mission locale, de nombreuses mutuelles santé...

ADAPEI de la Nièvre, ESAT la Siagne, ESAT Costebelle (P. Bègue), ESAT Jean Médecin – Nice, EHPAD La Providence - 58 VARENNES VAUZELLES, IME/CME/MAS - 71 LE BREUIL, IME SESSAD Les Papillons Blancs - 71 HURIGNY...

Secteurs privés :

Tertiaire : ambulances Picaut, Akzonobel, bureau d'études CSD Azur, FAC Similé (CANON), La Halle aux vêtements, Interparfums, Mac Donald, l'Oréal produits de luxe, Someci, April Assurances, SNCM...

Agricole/Industriel : BASF, Blédina, Chaudrinox, CIAT, Compositec, Guy Noël, INEO, Novembal, Proform, Quinson Fonlupt, groupe SERPOL, SIB Bordas, Vieux Château (domaine viticole)...

CTTN (centre technique textile et nettoyage), cabinet de recrutement Daudin, ESMAE (école des métiers de l'intérim), ESParfumerie, « Générale de Santé, Grande distribution (Auchan, Carrefour, But, Géant, Grand Frais...), IFIR (CFA interprofessionnel), cabinet Humblot, Lefèvre SOFTWARE, CFA Rabelais (métiers de bouche), RECI (formation supérieure commerce international) SEPR (CFA interprofessionnel), ...

Domaines professionnels : agriculture, agroalimentaire, chimie, commerce distribution, électricité, enseignement, environnement, fonction publique, hôtellerie, métallurgie, plasturgie et composite, sanitaire et social, textile, transport logistique, travaux publics, santé, services à la personnes...

Votre contact sur cette offre



Pierre CHARON – 41 ans

Dirigeant PIC Formation
pcharon@pic-formation.com
06.50.20.29.56

Notre site internet

www.pic-formation.com

Un de mes objectifs est d'accompagner les entreprises et les Hommes dans la mise en place de politiques RH, dont l'enjeu sociétal et économique devient considérable pour demain.

- ❑ Un diplôme d'expertise comptable et financière a lancé ma carrière professionnelle dans l'accompagnement d'entreprises dans les domaines financier, gestion, informatique et juridique.
- ❑ Rigueur, organisation et motivation m'ont permis de réussir les diverses missions qui m'ont été confiées au sein de sociétés aux tailles et secteurs d'activités variés.
- ❑ Polyvalence et curiosité m'ont amené à changer de direction professionnelle en 2004, par l'ouverture d'un centre de profits sur Lyon afin d'accompagner la création et le développement sud-est de la France d'un centre de formation-conseil RH et d'une plateforme de télémarketing basé à Bron sous **statut coopératif**.
- ❑ Les actions mises en œuvre sur la région Rhône Alpes sont plurielles : **création et management d'un centre d'appels** de 30 positions ; partenariats avec l'ensemble des acteurs du handicap ; **recrutement, constitution et professionnalisation d'un vivier de personnes en situation de handicap sur le métier du téléconseil** ; participation à des actions de sensibilisation sur le thème du handicap : forum, réunions, conseil individualisé d'entreprises de toutes tailles sur l'intégration du 6% handicap du point de vue financier mais aussi social .
- ❑ 15 ans d'expériences dans le domaine de la formation, du conseil RH et de la mobilité professionnelle m'ont donné l'occasion d'accompagner , en étroite collaboration avec les OPCA (Opcalia, Agefos-Pme...), de nombreuses structures les thématiques du stress, des seniors et du handicap.

Notre proposition financière



Nous restons à votre disposition pour vous faire une offre sur mesure. Nous intervenons sur toute la France.

Nos frais de déplacement sont limités par une bonne gestion de nos moyens de transports. Au départ de Lyon par Easyjet moins de 100 euros AR (Nantes, Bordeaux, Toulouse, Bastia, Biarritz) ou par train SNCF billet prems. Les frais de déplacement et de restauration sont à votre charge sur présentation des justificatifs.

Bon pour accord, le

Nom, prénom et fonction du signataire :

Signature et cachet :

Organisme de formation « enregistré sous le numéro 82 74 02419 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat » - Siren : 521 624 643 RCS ANNECY - CODE NAF 8559A FORMATION CONTINUE D'ADULTES