



*Formation et Conseil*

## Sensibilisation des salariés à la question du handicap



# Sommaire



Présentation de PIC Formation et Conseil	p 3
Le contexte et objectif de la formation	p 4
Durée et pédagogie proposée	p 5
Evaluation de l'action de formation	p 6
Votre contact sur cette action	p 7
Proposition financière	p 8



# PIC Formation en trois points



- ❑ PIC Formation est un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des « Entreprises » et des « Hommes ».

Nous accompagnons dans les domaines de la formation et du conseil RH (politique globale du Handicap, les seniors, bilan de compétences, bilan senior, GPEC, CE, CHSCT...), les Risques Psychosociaux (Diagnostic partagé, gestion du stress par le bien être au travail...), le management, la relation client (téléphone, face à face ou écrits professionnels) et les séminaires en altitude. Nous sommes présent sur la région Rhône-Alpes et réalisons des missions de formation et de conseil sur toute la France.

- ❑ PIC formation et conseil a été fondé sur les principes suivants :

- ❖ Respect des individus
- ❖ Proximité des « Hommes » et des « Entreprises »
- ❖ Capacité à relever les défis
- ❖ Reconnaissance de la valeur humaine comme principale ressource de l'entreprise
- ❖ Efficacité de nos prestations
- ❖ Simplicité, honnêteté, intégrité et sincérité dans nos relations professionnelles

- ❑ Parce que nous sommes aujourd'hui conscients que « *pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible* » (Saint-Exupéry), faites-nous confiance : nous accompagnerons vos compétences de demain.

# Contexte et objectifs de l'action de formation



Pour sensibiliser l'ensemble des salariés au problème du handicap dans le monde du travail, les entreprises mettent en œuvre tous les moyens de communication possibles et imaginables : plaquettes, campagnes d'affiches, Internet, vidéos, pièces de théâtre, expositions, etc. Objectifs : combattre les idées reçues sur le handicap, mais surtout inciter les personnes touchées par le handicap à se déclarer, pour que les TPE et PME puissent ainsi atteindre plus aisément le fameux quota des 6 %. Des campagnes de communication mettent ainsi le projecteur sur les maladies telles que le diabète, les troubles auditifs, la sclérose en plaques, le VIH, etc., qui ne sont pas immédiatement associées à la notion de handicap alors qu'elles peuvent l'être au regard de la loi.

**Dans le cadre de votre politique handicap, vous souhaitez mettre en place une action de sensibilisations pour vos salariés sur la question du handicap.**

A travers les expériences de chaque participants et de l'apport de l'animateur, un des objectifs sera :

- Définir le handicap et connaître ses origines
- Comprendre le handicap : les 5 grandes familles
- Démystifier la problématique du handicap
- Démontrer que handicap ne rime pas avec incompétences
- Former pour adopter de nouveaux comportements

# La pédagogie proposée



**A qui s'adresse ces ateliers ?** A toute personne de l'entreprise souhaitant connaître le handicap.

**Durée :** cette sensibilisation est organisée sur 1/2 journée ou formation sur 1 journée à la connaissance du handicap.

## **Apports pratiques :**

La formation alterne des temps variés entre :

- Expériences et solutions (échanges, partages)
- Jeux de rôles
- Vidéos courtes

Fil rouge conducteur : permettre aux participants d'exprimer leurs préjugés, enrichir et modifier leurs représentations des situations de handicap.

# Evaluation de la formation

- ❑ L'évaluation de l'efficacité de l'action de formation se déclinera en trois dimensions complémentaires et hiérarchisées, appelant chacune des méthodologies différentes, et présentant chacune des difficultés spécifiques.
- ❑ Le premier niveau concerne l'évaluation des acquis, ou encore l'efficacité pédagogique : est-ce que les objectifs ont été atteints ? En d'autres termes, " les participants ont-ils acquis à la fin de la formation les compétences qui étaient visées par les objectifs de formation ? ".
- ❑ Le deuxième niveau concerne le transfert : est-ce que les acquis de la formation sont appliqués sur le terrain ? En d'autres termes, " les participants, une fois revenus sur leur poste de travail, pensent-ils pouvoir mettre en œuvre les compétences acquises lors de la formation ? ".
- ❑ Le troisième niveau concerne l'impact de la formation : est-ce que les acquis de la formation permettent d'atteindre certains résultats sur le terrain ? En d'autres termes, " les nouvelles compétences des participants permettent-elles de faire évoluer l'organisation ? ".
- ❑ Nous évaluerons également le processus de formation, qui est indispensable si on souhaite interpréter en profondeur les éventuelles difficultés rencontrées et apporter les améliorations nécessaires.



# Votre contact sur cette offre



## Pierre CHARON

Dirigeant PIC Formation  
pcharon@pic-formation.com  
06.50.20.29.56

Notre site internet

[www.pic-formation.com](http://www.pic-formation.com)

**Un de mes objectifs est d'accompagner les entreprises et les Hommes dans la mise en place de politiques RH, dont l'enjeu sociétal et économique devient considérable pour demain.**

- ❑ Un diplôme d'expertise comptable et financière a lancé ma carrière professionnelle dans l'accompagnement d'entreprises dans les domaines financier, gestion, informatique et juridique.
- ❑ Rigueur, organisation et motivation m'ont permis de réussir les diverses missions qui m'ont été confiées au sein de sociétés aux tailles et secteurs d'activités variés.
- ❑ Polyvalence et curiosité m'ont amené à changer de direction professionnelle en 2004, par l'ouverture d'un centre de profits sur Lyon afin d'accompagner la création et le développement sud-est de la France d'un centre de formation-conseil RH et d'une plateforme de télémarketing basé à Bron sous **statut coopératif**.
- ❑ Les actions mises en œuvre sur la région Rhône Alpes sont plurielles : **création et management d'un centre d'appels** de 30 positions ; partenariats avec l'ensemble des acteurs du handicap ; **recrutement, constitution et professionnalisation d'un vivier de personnes en situation de handicap sur le métier du téléconseil** ; participation à des actions de sensibilisation sur le thème du handicap : forum, réunions, conseil individualisé d'entreprises de toutes tailles sur l'intégration du 6% handicap du point de vue financier mais aussi social.
- ❑ 15 ans d'expériences dans le domaine de la formation, du conseil RH et de la mobilité professionnelle m'ont donné l'occasion d'accompagner , en étroite collaboration avec les OPCA (Opcalia, Agefos-Pme...), de nombreuses structures les thématiques du stress, des seniors et du handicap.
- ❑ Accompagnement à la création d'un centre d'appels sous forme d'Entreprise Adaptée. Objectif de remplir son obligation d'emploi par de la sous traitance téléphonique.

# Notre proposition financière

---



Vous souhaitez recevoir notre programme complet de formation, nous restons à votre disposition pour vous faire une offre sur mesure. Nous intervenons sur toute la France. Nous réalisons des formations en inter et intra-entreprises.

Nos frais de déplacement sont limités par une bonne gestion de nos moyens de transports. Au départ de Lyon par avion moins de 70 euros AR (Nantes, Brest, Bordeaux, Toulouse, Bastia, Nice) ou par train SNCF billet prems. Les frais de déplacement et de restauration sont en sus sur présentation des justificatifs. Un réseau de consultant sur la France.

***Contactez nous au 06.50.20.29.56 ou par mail [pcharon@pic-formation.com](mailto:pcharon@pic-formation.com)***

*Organisme de formation « enregistré sous le numéro 82 74 02419 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes.*

*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat » - Siren : 521 624 643 RCS ANNECY - CODE NAF 8559A FORMATION CONTINUE D'ADULTES*