



Formation et Conseil

Les conduites addictives

Adopter un comportement et un langage adapté face à des personnes sous l'emprise de substances psychoactives pour les agents de contrôle des services de transport

Sommaire



Présentation de PIC formation et conseil	p 3
Le contexte de la formation	p 4
Les objectifs, public, durée de la formation et pédagogie	p 5
Contenu de la formation	p 6
Contact	p 7
Proposition financière	p 8



PIC Formation en trois points



- ❑ PIC Formation est un cabinet spécialisé dans l'accompagnement des entreprises et des « Hommes ».

Nous accompagnons dans les domaines de la formation et du conseil RH (politique globale du Handicap, les seniors, GPEC, CE, CHSCT...), la gestion du stress par le bien être au travail, le management et la relation client. Nous sommes présent sur la région Rhône-Alpes et réalisons des missions de formation et de conseil sur toute la France.

- ❑ PIC formation et conseil a été fondé sur les principes suivants :

- ❖ Respect des individus
- ❖ Proximité des « Hommes » et des entreprises
- ❖ Capacité à relever les défis
- ❖ Reconnaissance de la valeur humaine comme principale ressource de l'entreprise
- ❖ Efficacité de nos prestations
- ❖ Simplicité, honnêteté, intégrité et sincérité dans nos relations professionnelles

- ❑ Parce que nous sommes aujourd'hui conscients que « *pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible* » (Saint-Exupéry), faites-nous confiance : nous accompagnerons vos compétences de demain.

Contexte de la formation



L'addiction se caractérise par la dépendance, c'est-à-dire l'impossibilité répétée de contrôler un comportement et la poursuite de ce comportement en dépit de la connaissance des conséquences négatives. Une conduite addictive peut être liée à des produits (alcool, tabac, drogues ou substances psychoactives).

Les problèmes posés par des consommations occasionnelles ou répétées de substances psychoactives (alcool, cannabis, médicaments...) sont préoccupants pour les entreprises françaises et sa société. En effet, ces consommations : peuvent mettre en danger la santé et la sécurité de ses salariés, et notamment être à l'origine d'accidents du travail (modification de la perception du risque et/ou prise de risque, perte d'attention ou de vigilance, mise en danger du salarié lui-même, de ses collègues ou des clients de l'entreprise...).

Une formation sur la prévention et la prise en charge des addictions vous paraît donc nécessaire dans votre entreprise pour protéger vos salariés dans leurs missions quotidiennes. Cette formation contribuera à la mise en place d'une démarche collective qui permettra à chacun de savoir anticiper, détecter et adopter un comportement et un langage adapté face à des personnes sous l'emprise de substances psychoactives.

Public, durée, objectifs et pédagogie



Pour Qui ? : Toute personne face à une situation d'addiction dans le cadre de son travail.

Durée de la formation : ½ journée par groupe ou 1 journée.

Objectifs de la formation :

- ❑ Connaître les substances psychoactives et leurs effets sur le corps humain.
- ❑ Permettre à l'entreprise et à ses salariés d'adopter les bonnes attitudes (gestes et langage) face à un public sous l'emprise de substances psychoactives.
- ❑ Permettre aux participants de mieux réaliser leur mission de sécurité des personnes.

Pédagogie proposée :

Formation action : complémentarité Pratique(80%) / Théorique(20%) basée sur les vécus professionnels des participants s'organisant autour de :

- ❑ Réflexions, échanges.
- ❑ Des témoignages et des expériences de participants viendront enrichir la présentation vidéo et/ou l'intervention.
- ❑ Rappels théoriques
- ❑ Etudes de cas et exercices.
- ❑ Simulations d'entretiens en face à face (enregistrées et débriefées).

L'animation est participative et interactive.

En amont de la formation, **un questionnaires participant** sera réalisé pour connaître les situations déjà rencontrées par vos salariés.

Un support de formation sera remis à chaque participant.

Programme de formation



S'informer pour mieux faire face :

- ❑ Connaissance des substances psychoactives : alcools, drogues, médicaments, produits dopants et la polyconsommation.
- ❑ Les effets des substances psychoactives autorisées et illicites.
- ❑ Les risques liés à la personne et à l'environnement.
- ❑ Que dit la réglementation sur ce sujet (plan gouvernementale...)?
- ❑ Connaître les lignes téléphoniques et les lieux d'accueil pour agir et être aidé.

Une communication efficace :

Ce module vise à développer une attitude positive face à la personne sous l'emprise de la drogue, alcool ou autres substances psychoactives.

- ❑ Les comportements à adopter et à proscrire avec le client.
- ❑ Valoriser les véhicules de mon comportement : voix, vocabulaire, attitude non verbale.
- ❑ Utiliser l'écoute active et ses techniques associées (empathie, assertivité...) pour découvrir les attentes du client et éviter le conflit : questionnement, reformulation et prise de notes.
- ❑ Apporter une réponse claire et adaptée aux besoins du client.

Votre contact sur cette offre



Pierre CHARON – 41 ans

Dirigeant PIC Formation
pcharon@pic-formation.com
06.50.20.29.56

Notre site internet

www.pic-formation.com

Un de mes objectifs est d'accompagner les entreprises et les Hommes dans la mise en place de politiques RH, dont l'enjeu sociétal et économique devient considérable pour demain.

- ❑ Un diplôme d'expertise comptable et financière a lancé ma carrière professionnelle dans l'accompagnement d'entreprises dans les domaines financier, gestion, informatique et juridique.
- ❑ Rigueur, organisation et motivation m'ont permis de réussir les diverses missions qui m'ont été confiées au sein de sociétés aux tailles et secteurs d'activités variés.
- ❑ Polyvalence et curiosité m'ont amené à changer de direction professionnelle en 2004, par l'ouverture d'un centre de profits sur Lyon afin d'accompagner la création et le développement sud-est de la France d'un centre de formation-conseil RH et d'une plateforme de télémarketing basé à Bron sous **statut coopératif**.
- ❑ Les actions mises en œuvre sur la région Rhône Alpes sont plurielles : **création et management d'un centre d'appels** de 30 positions ; partenariats avec l'ensemble des acteurs du handicap ; **recrutement, constitution et professionnalisation d'un vivier de personnes en situation de handicap sur le métier du téléconseil** ; participation à des actions de sensibilisation sur le thème du handicap : forum, réunions, conseil individualisé d'entreprises de toutes tailles sur l'intégration du 6% handicap du point de vue financier mais aussi social .
- ❑ 15 ans d'expériences dans le domaine de la formation, du conseil RH et de la mobilité professionnelle m'ont donné l'occasion d'accompagner , en étroite collaboration avec les OPCA (Opcalia, Agefos-Pme...), de nombreuses structures les thématiques du stress, des seniors et du handicap.

Notre proposition financière



Planning d'intervention : A étudier en fonction de vos besoins

Formation en intra-entreprise

Nous restons à votre disposition pour vous faire une offre sur mesure. Nous intervenons sur toute la France. Nos frais de déplacement sont limités par une bonne gestion de nos moyens de transports. Au départ de Lyon par Easyjet moins de 100 euros AR (Nantes, Bordeaux, Toulouse, Bastia, Biarritz) ou par train SNCF billet prems. Les frais de déplacement et de restauration sont à votre charge sur présentation des justificatifs.

Pic formation est exonérée de tva sur ses formations. Notre tarif est donc net de taxe.
Les frais de déplacement et de restauration sont à votre charge sur présentation des justificatifs.

*Organisme de formation « enregistré sous le numéro 82 74 02419 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat » - Siren : 521 624 643 RCS ANNECY - CODE NAF 8559A FORMATION CONTINUE D'ADULTES*