



Formation et Conseil

# PIC Formation et Conseil

Handicap, seniors, stress, bilan de compétences, mobilité professionnelle, relation client

## Développer un tutorat senior de qualité

Le tutorat fait partie des mesures qui ont été négociées dans le cadre des accords seniors, obligatoires à ce jour pour les entreprises de +50 salariés. Laurent Wauquiez, secrétaire d'État à l'emploi, a confié à Bernard Masingue, directeur de formation de Veolia Environnement, le soin de proposer des recommandations pour développer le tutorat des seniors. Il a remis son rapport le 17 mars 2009.

La pratique du tutorat senior rencontre les mêmes problèmes que l'emploi des seniors. Le rapport constate en effet que, globalement, les tuteurs ne sont pas des seniors mais plutôt des salariés entre 35 et 40 ans. Le rapport Masingue veut développer un tutorat de qualité et lance plusieurs pistes.

Parce que « **Devenir tuteur ne s'improvise pas** », nous détecterons en amont de la formation le potentiel de chaque senior. Dans ce cadre, nous vous proposons une formation adaptée aux seniors. Nous prendrons en compte également le fait que les tutorés sont généralement des jeunes et aborderons la psychologie des jeunes pour mieux les comprendre, faciliter le lien intergénérationnel et la transmission des savoirs.

Le salarié tuteur, **volontaire**, s'engage et devient responsable d'une autre personne. Il aborde et anticipe l'ensemble des situations auxquelles il peut être confronté face au salarié.

**Pour Qui ?** : Les seniors salariés des entreprises ayant signé un accord senior et étant volontaire pour une mission tutorale.

### Durée :

- En amont de la formation une ½ journée de détection des potentiels
- 2 jours de formation continue
- Suivi individuel en option : entretien téléphonique (1heure de crédit temps par participant)
- ½ journée en collectif de retour sur expérience entre 6 et 9 mois environ (fin du cursus en alternance)



### Objectifs :

Cette formation permet au tuteur senior de :

#### D'une part de :

- Faire le point de ses compétences transférables : identifier, mettre en mots ses compétences « métier » et transverses, identifier les situations de travail porteuses d'apprentissage
- Faire le point de ses points forts et points de vigilance en tant que Tuteur
- Acquérir des compétences tutorales = accueillir, transmettre, évaluer de manière factuelle, en articulation avec des acteurs de la formation initiale ou continue
- Comprendre un public issu d'une autre génération, acquérir les bases de la psychologie des plus jeunes, adapter son comportement

#### De manière plus approfondie :

- Repérer le contexte dans lequel arrive le tutoré et préparer l'accueil en amont
- Accueillir et intégrer ce nouvel arrivant au sein d'une équipe et d'une entreprise
- Impulser une communication efficace
- Bâtir un parcours de formation terrain individualisé
- Suivre la progression de manière structurée et formalisée, le faire grandir et le faire progresser
- Apprendre à structurer, mettre en mots ses savoirs et les transférer
- S'approprier des techniques de communication et les mettre en pratique
- Bâtir et s'approprier des outils concrets de suivi
- Adapter sa pédagogie et réajuster si besoin, se remettre en question
- Faire l'inventaire des leviers de la motivation et savoir les repérer chez le tutoré
- Construire une relation positive et constructive, et échanger entre tuteurs
- Travailler éventuellement en partenariat avec les autres acteurs de la formation



### Pédagogie proposée :

- ❑ Afin d'être pragmatique et efficace, nous vous proposons **une formation modulaire** alternant des temps collectifs et individuels. Les temps collectifs permettent des échanges et des partages d'expériences et de solutions entre les candidats et le formateur. Les temps individuels permettent de réaliser une formation personnalisée aux besoins de l'entreprise ainsi qu'au binôme : tuteur/nouvel arrivant.
- ❑ En amont de la formation, nous nous engageons à détecter les potentiels des seniors afin de développer un tutorat senior de qualité. Il est indispensable que ces missions de tutorat soient confiées à des seniors dont on a pu vérifier les capacités.
- ❑ Le parcours de formation des tuteurs s'articule autour d'un tronc commun de 2,5 jours en collectif combiné avec un module individuel sous forme de suivi téléformation.
- ❑ Une « Hotline » nommée **Fil Tuteur** sera mise à disposition de chaque participant avec un crédit temps d'1heure utilisable dans les 6 mois qui suivent la formation. L'objectif de Fil Tuteur est de permettre aux tuteurs de disposer d'un moment d'échange de pratiques s'inscrivant dans la durée et leur permettant de trouver un appui externe facilitant une prise de recul dans le cadre de leur mission. Cette étape prend la forme de réunion de travail par conférence téléphonique sur rendez-vous. Le formateur questionne, conseil et demande aux participants de s'engager dans une démarche de progrès avec un plan d'action.
- ❑ Le tuteur sort de la formation avec sa boîte à outils méthodologique.

### Nos Consultants :

Un consultant spécialisé dans l'accompagnement des « Hommes » et des « Entreprises » en Ressources Humaines.

### Notre Plus :

Réactivité, professionnalisme, efficacité, résultat mesurable et respect de nos engagements.

**Pic Formation ... un réel partenaire.**

---

**Nous restons à votre disposition pour vous faire une offre sur mesure. Nous intervenons sur toute la France. Nous réalisons des formations en inter et intra-entreprises.**

Nos frais de déplacement sont limités par une bonne gestion de nos moyens de transports. Au départ de Lyon par Easyjet moins de 100 euros AR (Nantes, Brest, Bordeaux, Toulouse, Bastia, Nice) ou par train SNCF billet prems. Les frais de déplacement et de restauration sont à votre charge sur présentation des justificatifs. Un réseau de consultant sur la France.

### Contactez nous :

**Pierre CHARON – 41 ans**  
**Dirigeant PIC Formation**  
[pcharon@pic-formation.com](mailto:pcharon@pic-formation.com)  
[www.pic-formation.com](http://www.pic-formation.com)  
**Tél : 06.50.20.29.56**



***Un de nos objectifs est d'accompagner les Entreprises et les Hommes dans la mise en place de politiques RH, dont l'enjeu sociétal et économique devient considérable pour demain.***

***Reconnaissons la valeur humaine comme principale ressource de l'entreprise !!!***