



Formation et Conseil

# PIC Formation et Conseil

Handicap, seniors, stress, bilan de compétences, mobilité professionnelle, relation client

## Formation des managers aux Risques Psychosociaux 1 ou 2 jours (nous consulter)

Les risques psychosociaux sont souvent résumés par simplicité sous le terme de « stress », qui n'est en fait qu'une manifestation de ce risque. Ils recouvrent en réalité des risques professionnels d'origine et de nature variées, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et ont, par conséquent, un impact sur le bon fonctionnement des entreprises. On les appelle "psycho-sociaux" car ils sont à l'interface de l'individu : le « psycho » et de sa situation de travail : le contact avec les autres (encadrement, collègues, clients...), c'est-à-dire le "social".

Plusieurs facteurs, lorsqu'ils sont subis et éprouvés dans la durée, individuellement ou ensemble, aboutissent à l'apparition de risques psychosociaux. On peut noter un lien entre l'apparition de ces risques et l'absentéisme, le taux élevé de rotation du personnel, le respect médiocre des horaires ou des exigences de qualité, des problèmes de discipline, la réduction de la productivité, des accidents de travail et des incidents, une augmentation des rebuts et des malfaçons, une dégradation du climat social, des atteintes à l'image de l'entreprise...

La directive-cadre 89/391/CEE, qui traite de la santé et de la sécurité dans l'Union européenne, impose aux employeurs l'obligation de maîtriser le stress d'origine professionnelle.

### Comment agir sur les risques psychosociaux ? En formant ses managers aux risques psychosociaux.

**A qui s'adresse cette formation :** Aux managers de services, d'équipes...

**Durée :** 1 jour ou 2 jours avec un focus sur le stress.

#### Objectifs :

- Connaître les termes en usage : Santé mentale au travail, stress, harcèlements, violences.
- Connaître les facteurs de risques qui influent sur la santé psychique des salariés.
- Comprendre les conséquences pour le salarié et l'organisation.
- Etre informé sur l'aspect légal, les obligations et les responsabilités de l'employeur.
- Repérer et accompagner les salariés en difficulté.
- Définir, planifier, mettre en œuvre et suivre la prévention.

A l'issue de la formation, chaque stagiaire aura :

- développé une réelle prise en compte de ces thèmes,
- acquis un premier niveau d'information,
- été informé sur le risque pénal,
- acquis des réflexes et des outils,
- appris à adapter sa communication à son interlocuteur et sera ainsi capable d'expliquer, d'argumenter et diffuser sur les enjeux et sur les risques,
- identifié ses principaux axes de progrès pour mise en œuvre.



#### Contenu de formation :

- Définir les enjeux stratégiques de la démarche et la comprendre dans le contexte économique et sociétal de votre entreprise :** La réglementation actuelle, la responsabilité et les obligations de mon employeur. Animation : Questions ouvertes aux stagiaires. Présentation des textes en vigueur et de l'évolution de la législation.
- De quoi parle-t-on ? Connaître les termes en usage et s'approprier un vocabulaire commun :** Définition des risques psychosociaux, la santé mentale au travail en 4 points : stress, violence et agressions, harcèlement morale et épuisement professionnel. Animation : Questions ouvertes - Séquences de films mettant en évidence des situations du monde du travail.
- Quels sont les facteurs liés à l'origine des risques psychosociaux dans votre environnement professionnel ?** Objectif : connaître les facteurs de risque qui influent sur la santé psychique des salariés. Animation : création de sous groupes qui vont réfléchir sur les différents facteurs. Chaque sous groupe met en scène une situation (jeux de rôle) - Mise en commun.
- Quand, comment, et avec qui s'occuper des risques psychosociaux ?** Objectifs : Repérer et accompagner les salariés en difficultés avec les bons interlocuteurs de l'entreprise.
- Quelles stratégies et plan d'action mettre en place pour moi et mon équipe?** Objectif : définir, planifier, mettre en œuvre et suivre la prévention à court terme et à moyen terme. Animation : les participants réalisent leur Plan d'Actions Personnalisé sur la base de l'auto évaluation : actions à faire où mettre en œuvre immédiatement, à moyen terme ou long terme.

#### Pédagogie proposée :

Nous vous proposons une formation collective et interactive qui permet des échanges et des partages d'expériences et de solutions entre les participants et le formateur. Nous utilisons des séquences de film, mettons en œuvre une pédagogie ludique (jeux de rôle), utilisons des outils validés par l'Europe.

#### Notre Plus :

Réactivité, professionnalisme, efficacité, résultat mesurable et respect de nos engagements.

**Pic Formation ... un réel partenaire.**

**Nous restons à votre disposition pour vous faire une offre sur mesure. Nous intervenons sur toute la France. Nous réalisons des formations en inter et intra-entreprises.**

Nos frais de déplacement sont limités par une bonne gestion de nos moyens de transports. Au départ de Lyon par transporteur «lowcost» moins de 100 euros AR (Nantes, Brest, Bordeaux, Toulouse, Bastia, Nice, Poitiers) ou par train SNCF billet prems. Les frais de déplacement et de restauration sont à votre charge sur présentation des justificatifs. Un réseau de consultants sur la France.

#### Contactez nous :

**Pierre CHARON – 41 ans**  
**Dirigeant PIC Formation**  
[pcharon@pic-formation.com](mailto:pcharon@pic-formation.com)  
[www.pic-formation.com](http://www.pic-formation.com)  
**Tél : 06.50.20.29.56**



**Un de nos objectifs est d'accompagner les Entreprises et les Hommes dans la mise en place de politiques RH, dont l'enjeu sociétal et économique devient considérable pour demain.**

**Reconnaissons la valeur humaine comme principale ressource de l'entreprise !!!**