



Formation et Conseil

PIC Formation et Conseil

Handicap, seniors, stress, bilan de compétences, mobilité professionnelle, relation client

Diagnostic partagé sur les Risques Psycho Sociaux Durée variable (nous consulter)

Dans le cadre de notre accompagnement, nous vous proposons un diagnostic partagé. Le **"diagnostic partagé"** est une démarche systémique de prévention permettant d'impliquer tous les acteurs de l'entreprise en charge des problèmes de santé au travail.

Cette démarche participative va permettre de travailler directement avec les salariés, indirectement avec leurs représentants et favoriser la mise en confiance des salariés. Cela repose bien sur les principes suivants : une totale confidentialité sur les échanges, des questionnaires anonymes et la transparence : nécessité d'un retour sur l'implication des salariés.

« Traiter les RPS comme un risque professionnel permet de clarifier le champ de compétences de l'employeur et de circonscrire sa responsabilité à l'identification des facteurs de risque pour la santé mentale sur lesquels il y a prise, c'est-à-dire ceux qui, par le fait du travail, peuvent provoquer, concourir, aggraver, favoriser l'apparition de ces RPS. »

Durée : Une offre commerciale sur mesure est réalisée suite à une étude de vos besoins. En découle, le nombre de jours de consultant nécessaire.

Objectifs : En nous appuyant sur des rencontres et analyses documentaires et éventuellement (à définir) à partir de questionnaires, nous serons en mesure de faire un diagnostic afin de :

- analyser les risques psychosociaux de l'entreprise,
- identifier les causes probables,
- valoriser l'existant, les « bonnes pratiques » déjà mises en place,
- dégager des pistes d'amélioration afin de réduire les facteurs qui contribuent à la dégradation des relations de travail et de la santé,
- proposer un plan d'actions.

Une attention particulière est souvent portée sur les arrêts de travail de « courte durée ».

Volet I : Etude : Au regard des informations fournies, nous proposons la démarche suivante :

- Analyse de l'ensemble des travaux et actions déjà réalisés autour de la question des relations de travail, de l'absentéisme et des risques psychosociaux : pratiques professionnelles, expérimentations et réussites, difficultés rencontrées, absentéisme, indicateurs RH et de santé, document unique, communication interne, réactions...
- Connaissance et compréhension de l'entreprise : Analyse des données statistiques et des indicateurs RH afin de pouvoir dégager des sous-ensembles cohérents et homogènes pour donner du sens au plan d'action qui en découlera.
Cette phase permet d'élaborer un premier diagnostic, de formuler des hypothèses sur les facteurs de risques de stress et sur les groupes rencontrant des difficultés qui seront confirmées ou non par le questionnaire. Elle vise donc aussi à préparer le questionnaire en donnant du sens aux symptômes organisationnels. En effet, dans notre contexte réglementaire européen, il existe un « modèle français » d'appréhension des RPS, qui privilégie la dimension organisationnelle du travail, sans nier les facteurs individuels. *Note : nous serons particulièrement vigilants dans l'identification des absences courtes/longues durées, ainsi qu'à la population la plus vulnérable.*
- Etude « terrain » à partir de questionnaires et d'entretiens (à valider) :
Champ de l'étude : Direction des RH, services de Médecine du travail, préventeurs, secrétaire & membres du CHSCT, responsables de services, salariés des services les plus touchés par les arrêts maladie, Autres selon les demandes de la Direction.
Pour les études terrain nous procéderons par (à valider) : Questionnaires, entretiens téléphoniques et entretiens de face à face.
Le choix du questionnaire devra être validé d'un commun accord. Nous préconisons le WOCCQ. Note : Nous nous attacherons également à valoriser le déploiement des « bonnes pratiques » et si possible à analyser les hypothèses de ces scénarios positifs.

Rédaction d'un diagnostic : A partir des études nous serons en mesure :

- d'apporter des analyses et de dégager, l'existant à valoriser, les différents facteurs et causes qui contribuent à la détérioration du climat social et au développement des risques psychosociaux, de mesurer le niveau de stress des salariés, les interactions entre les conditions de travail et l'organisation
- de proposer : des outils de mesure adaptés (indicateurs RH de santé...), des axes d'amélioration sur l'environnement de travail, l'organisation (planification, charges de travail...) et les relations professionnelles (conflits, soutien...) et un plan d'actions (incluant des axes de formation et de prévention)

Volet II : Mise en œuvre du plan d'action Il paraît important de souligner que :

- l'engagement de la direction est indispensable ;
- il n'existe pas de bonne ou mauvaise organisation, mais des organisations, des systèmes d'évaluation, de rémunération, de surveillance, des réorganisations qui peuvent produire des effets sur la santé, lesquels doivent être évalués et prévenus le plus en amont possible ;
- les facteurs de risques ne peuvent être tous éliminés, mais une fois identifiés, doivent être réduits ;
- la relation à l'autre peut générer une souffrance au travail, des conflits... Il faut partager sur les constats qui posent problèmes et ensuite travailler sur un plan d'action.

Notre Plus :

Réactivité, professionnalisme, efficacité, résultat mesurable et respect de nos engagements.

PIC Formation ... un réel partenaire.

Nous restons à votre disposition pour vous faire une offre sur mesure. Nous intervenons sur toute la France. Nous réalisons des formations en inter et intra-entreprises.

Nos frais de déplacement sont limités par une bonne gestion de nos moyens de transports. Au départ de Lyon par transporteur «lowcost» moins de 100 euros AR (Nantes, Brest, Bordeaux, Toulouse, Bastia, Nice, Poitiers) ou par train SNCF billet prems. Les frais de déplacement et de restauration sont à votre charge sur présentation des justificatifs. Un réseau de consultants sur la France.

Contactez nous :

Pierre CHARON – 41 ans
Dirigeant PIC Formation
pcharon@pic-formation.com
www.pic-formation.com
Tél : 06.50.20.29.56



Un de nos objectifs est d'accompagner les Entreprises et les Hommes dans la mise en place de politiques RH, dont l'enjeu sociétal et économique devient considérable pour demain.

Reconnaissons la valeur humaine comme principale ressource de l'entreprise !!!